

## TRASPARENZA RIFIUTI

Sezione dedicata alla trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti, come previsto dalla deliberazione n. 444/2019 adottata dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Le informazioni richieste risultano già pubblicate in diverse sezioni del sito istituzionale del Comune, la seguente tabella ha lo scopo di chiarire e riassumere le informazioni fornendo collegamenti diretti con le stesse:

Ragione sociale del <b>gestore</b> che effettua le attività di <b>gestione tariffe e rapporti con gli utenti (TARI)</b>	Comune di Fiorano Modenese  <u><a href="#">Ufficio Tributi</a></u>
Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica	<u><a href="#">Ufficio Tributi</a></u>
Ragione sociale del <b>gestore della raccolta e trasporto dei rifiuti e dello spazzamento e lavaggio delle strade</b>	HERA SPA  <u><a href="#">Sito HERA</a></u> , dove è possibile accedere alla modulistica per <u><a href="#">invio reclami</a></u>
Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica	<u><a href="#">Modulistica tari – Tassa Rifiuti</a></u>
<b>Modulistica TARI</b>	<u><a href="#">Modulistica tari – Tassa Rifiuti</a></u>
Calendario e orari vigenti relativi alla <b>raccolta dei rifiuti urbani</b>	I calendari e le informazioni relativi alla raccolta, con riferimento a tutte le modalità a disposizione ivi inclusi i Centri di Raccolta / Stazioni Ecologiche ed escluse le eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione, sono reperibili sulla <u><a href="#">sezione informazioni del sito HERA</a></u>
Istruzioni per il corretto <b>conferimento dei rifiuti urbani</b>	<u><a href="#">Servizio Ambiente Hera</a></u>
<b>Carta della qualità del servizio</b> del gestore della raccolta e trasporto dei rifiuti e dello spazzamento e lavaggio delle strade	<u><a href="#">Carta qualità HERA</a></u>
<b>Percentuale di raccolta differenziata</b>	Statistiche raccolta differenziata pubblicata da HERA
Calendario e orari di effettuazione del servizio di <b>spazzamento e lavaggio delle strade</b> oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta	Per informazioni e aggiornamenti in merito ai servizi di raccolta e di spazzamento e lavaggio integrati con le relative variazioni di rilievo consultare <u><a href="#">la sezione informazioni del sito HERA</a></u>
<b>Regole di calcolo della tariffa</b>	<u><a href="#">Utenze Domestiche</a></u> <u><a href="#">Utenze non Domestiche</a></u>
Informazioni per l'accesso a riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura	Per <u><a href="#">agevolazioni ISEE</a></u> occorre presentare la richiesta di <u><a href="#">riduzione ISEE</a></u> , unitamente alla certificazione ISEE con annessa DSU, entro il 15/12.
Estremi degli atti di <b>approvazione della tariffa</b> per l'anno in corso	<u><a href="#">Delibera di Consiglio n. 26 del 20/03/2019</a></u> : delibera di approvazione delle tariffe TARI per l'anno 2019, su cui sono calcolate le rate di acconto TARI anno 2020.
<b>Regolamento</b> per l'applicazione della tariffa	<u><a href="#">Regolamento Comunale TARI in vigore</a></u>
<b>Modalità di pagamento</b> ammesse, con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite	Il versamento della TARI può essere effettuato gratuitamente presso qualsiasi sportello bancario o postale o tramite home banking utilizzando i modelli di pagamento "F24 SEMPLIFICATO". È possibile chiedere la <u><a href="#">domiciliazione bancaria</a></u> della TARI presentando il <u><a href="#">mandato di addebito diretto SEPA</a></u> presso gli sportelli del Comune di Fiorano Modenese o inviandolo via e-mail a <u><a href="mailto:tributi@fiorano.it">tributi@fiorano.it</a></u>
<b>Scadenze per il pagamento</b> dell'acconto Tari 2020	Le scadenze per il versamento della TARI per l'anno 2020 sono: <b>- 31 LUGLIO</b> <b>- 16 SETTEMBRE</b> La scadenza della rata del saldo sarà deliberata entro il 31/07/2020
Informazioni rilevanti per il caso di <b>ritardato od omesso pagamento</b> , ivi inclusa l'indicazione, per quanto applicabile, del tasso di interesse di mora e/o di penalità e/o sanzioni	In caso di ritardato od omesso pagamento si applicheranno le sanzioni e gli interessi di mora nella misura prevista dal vigente regolamento per l'applicazione della tassa rifiuti – TARI
Procedura/e per la <b>segnalazione di errori</b> nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o <b>variazioni</b> nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa, con relativa modulistica, ivi inclusi i moduli per la richiesta di rimborsi	Per segnalazione di errori e/o variazioni contattare <u><a href="#">l'Ufficio Tributi</a></u> <u><a href="#">Modulo per la richiesta di rimborsi/riversamenti/compensazioni TARI</a></u>

<p>Indicazione della possibilità di <b>ricezione dei documenti di riscossione in formato elettronico</b>. L'opzione di invio in formato elettronico si estende automaticamente alle comunicazioni agli utenti dovute in caso di variazioni di rilievo nelle condizioni di erogazione del servizio raccolta e trasporto rifiuti, spazzamento e lavaggio strade e/o gestione tariffe e rapporti con gli utenti.</p>	<p><u><a href="#">Modulo richiesta invio bollettazione TARI tramite e-mail</a></u></p>
<p>Eventuali <b>comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità</b> relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti</p>	<p>Sito ARERA  <u><a href="#">Delibera 158/2020_ARERA "Adozione di misure urgenti a tutela delle utenze del servizio di gestione integrata dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, alla luce dell'emergenza da Covid-19"</a></u></p>
<p>Variazioni di rilievo nelle condizioni di erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani ovvero dei singoli servizi che lo compongono</p>	