

TRASPARENZA RIFIUTI

Sezione dedicata alla trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti, come previsto dalla deliberazione n. 444/2019 adottata dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Le informazioni richieste risultano già pubblicate in diverse sezioni del sito istituzionale del Comune, la seguente tabella ha lo scopo di chiarire e riassumere le informazioni fornendo collegamenti diretti con le stesse:

Ragione sociale del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti (TARI)	Comune di Fiorano Modenese
Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica	<u>Ufficio Tributi</u>
Ragione sociale del gestore della raccolta e trasporto dei rifiuti e dello spazzamento e lavaggio delle strade	HERA SPA
Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica	<u>Sito HERA</u> , dove è possibile accedere alla modulistica per <u>invio reclami</u>
Modulistica TARI	<u>Modulistica tari – Tassa Rifiuti</u>
Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani	I calendari e le informazioni relativi alla raccolta, con riferimento a tutte le modalità a disposizione ivi inclusi i Centri di Raccolta / Stazioni Ecologiche ed escluse le eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione, sono reperibili sulla <u>sezione informazioni del sito HERA</u>
Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani	<u>Servizio Ambiente Hera</u>
Carta della qualità del servizio del gestore della raccolta e trasporto dei rifiuti e dello spazzamento e lavaggio delle strade	<u>Carta qualità HERA</u>
Percentuale di raccolta differenziata	Statistiche raccolta differenziata pubblicata da HERA
Calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta	Per informazioni e aggiornamenti in merito ai servizi di raccolta e di spazzamento e lavaggio integrati con le relative variazioni di rilievo consultare <u>la sezione informazioni del sito HERA</u>
Regole di calcolo della tariffa	<u>Utenze Domestiche</u> <u>Utenze non Domestiche</u>
Informazioni per l'accesso a riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura	Per <u>agevolazioni ISEE</u> occorre presentare la richiesta di <u>riduzione ISEE</u> , unitamente alla certificazione ISEE con annessa DSU, entro il 15/12.
Estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso	<u>Delibera di Consiglio n. 26 del 20/03/2019</u> : delibera di approvazione delle tariffe TARI per l'anno 2019, su cui sono calcolate le rate di acconto TARI anno 2020.
Regolamento per l'applicazione della tariffa	<u>Regolamento Comunale TARI in vigore</u>
Modalità di pagamento ammesse, con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite	Il versamento della TARI può essere effettuato gratuitamente presso qualsiasi sportello bancario o postale o tramite home banking utilizzando i modelli di pagamento "F24 SEMPLIFICATO". È possibile chiedere la domiciliazione bancaria della TARI presentando il <u>mandato di addebito diretto SEPA</u> presso gli sportelli del Comune di Fiorano Modenese o inviandolo via e-mail a tributi@fiorano.it
Scadenze per il pagamento dell'acconto Tari 2020	Le scadenze per il versamento della TARI per l'anno 2020 sono: - 31 LUGLIO - 16 SETTEMBRE La scadenza della rata del saldo sarà deliberata entro il 31/07/2020
Informazioni rilevanti per il caso di ritardato od omesso pagamento , ivi inclusa l'indicazione, per quanto applicabile, del tasso di interesse di mora e/o di penalità e/o sanzioni	In caso di ritardato od omesso pagamento si applicheranno le sanzioni e gli interessi di mora nella misura prevista dal vigente regolamento per l'applicazione della tassa rifiuti – TARI
Procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa, con relativa modulistica, ivi inclusi i moduli per la richiesta di rimborsi	Per segnalazione di errori e/o variazioni contattare <u>l'Ufficio Tributi</u> <u>Modulo</u> per la <u>richiesta di rimborsi/riversamenti/compensazioni TARI</u>

Indicazione della possibilità di ricezione dei documenti di riscossione in formato elettronico . L'opzione di invio in formato elettronico si estende automaticamente alle comunicazioni agli utenti dovute in caso di variazioni di rilievo nelle condizioni di erogazione del servizio raccolta e trasporto rifiuti, spazzamento e lavaggio strade e/o gestione tariffe e rapporti con gli utenti.	<u>Modulo richiesta invio bollettazione TARI tramite e-mail</u>
Eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti	<u>Sito ARERA</u> <u>Delibera 158/2020 ARERA</u> "Adozione di misure urgenti a tutela delle utenze del servizio di gestione integrata dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, alla luce dell'emergenza da Covid-19"
Variazioni di rilievo nelle condizioni di erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani ovvero dei singoli servizi che lo compongono	